

Algemene Voorwaarden Brandweermiaturen.nl

Bedrijfsgegevens:

Brandweermiaturen.nl

Marco van den Abbeelen

KVK: 74438158

Btw: NL001776047B86

IBAN: NL81 RABO 0342671855

BIC: RABONL2U

Vestigings- en postadres:

Vedelring 181

4876 EM Etten-Leur

Nederland

Bezoekadres:

Etten-Leur Campus

Mon Plaisir 89

4879 AM Etten-Leur

Contactgegevens:

E-mail: info@brandweermiaturen.nl

Telefoon: 06-53 33 37 33

Website: www.brandweermiaturen.nl



Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** de levering van Producten door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Brandweermminiaturen.nl.
2. **Bedenktijd:** de termijn bij koop op afstand waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
3. **Communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Brandweermminiaturen.nl gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
6. **Klant:** degene die een overeenkomst aangaat met Brandweermminiaturen.nl, niet zijnde een consument.
7. **Overeenkomst:** een overeenkomst die tussen Brandweermminiaturen.nl en de Klant en/of Consument tot stand komt voor het leveren van producten.
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Brandweermminiaturen.nl en de consument wordt gesloten en waarbij gebruik wordt gemaakt van communicatie op afstand.
9. **Website en Webshop:** www.brandweermminiaturen.nl

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Brandweermminiaturen.nl en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Brandweermminiaturen.nl en de Klant en/of Consument.
2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden ter hand gesteld aan de Klant en/of Consument en indien dat niet mogelijk is omdat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten dan zal Brandweermminiaturen.nl ervoor zorgdragen dat de algemene voorwaarden via elektronische weg zijn in te zien, te downloaden en op te slaan.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
4. Klant en/of Consument aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van het aanbod bij Brandweermminiaturen.nl en het aangaan van een Overeenkomst met Brandweermminiaturen.nl.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
6. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.



Artikel 3: Het aanbod

1. Het aanbod wordt via de Webshop op de Website gedaan of kan schriftelijk worden opgevraagd bij Brandweermminiaturen.nl.
2. Indien het aanbod een geldigheidstermijn bevat dan wordt dat in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Klant en/of Consument mogelijk te maken. Als Brandweermminiaturen.nl gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden product. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Brandweermminiaturen.nl niet.
4. Prijzen voor de Consument worden inclusief btw vermeld en prijzen voor de Klant worden exclusief btw vermeld.

Artikel 4: De Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Brandweermminiaturen.nl en Klant en/of Consument komt tot stand na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding van Klant en/of Consument door [Brandweermminiaturen.nl](https://www.brandweermminiaturen.nl).
2. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is Brandweermminiaturen.nl daar niet aan gebonden, tenzij Brandweermminiaturen.nl hiermee schriftelijk instemt.
3. Indien de Overeenkomst op afstand (elektronisch) tot stand komt dan zal Brandweermminiaturen.nl na ontvangst van de aanvaarding van het aanbod door Consument de Overeenkomst schriftelijk bevestigen.

Artikel 5: Het Herroepingsrecht en de Bedenktijd

1. De Consument kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Brandweermminiaturen.nl mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar mag de Consument niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument het product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.



Dat betekent dat opening en/of gebruik van de verpakking en/of het verwijderen van de blister voor transport en/of het verbreken van de verzegeling direct het herroepingsrecht doet laten vervallen.

4. De Consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 3.
5. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van een e-mail voor herroeping aan Brandweermminiaturen.nl op het daarvoor aangewezen e-mailadres. Brandweermminiaturen.nl zal een bevestiging sturen van de ontvangst van de e-mail.
6. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 5 bedoelde melding, zendt de Consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Brandweermminiaturen.nl. Dit hoeft niet als Brandweermminiaturen.nl heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
7. De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Brandweermminiaturen.nl verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
8. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
9. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Brandweermminiaturen.nl duidelijk aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Consument de kosten voor terugzending niet te dragen. Hierover wordt duidelijk gecommuniceerd per geval.
10. Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle Aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
11. Brandweermminiaturen.nl gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
12. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten waarvoor Brandweermminiaturen.nl is verzocht watertransfers (decals) te plakken en producten die op basis van pre-order zijn gekocht, limited edition producten en prototypen en daardoor op maat worden gemaakt voor de Consument en daarmee duidelijk bestemd zijn voor de Consument.



Artikel 6: Prijs en betaling

1. Een prijs wordt vooraf overeengekomen en dient volledig voorafgaand aan de levering van het product te zijn betaald. Brandweerminiaturen.nl stuurt hiervoor een factuur of de betaling kan worden afgerond in de Webshop.
2. De prijs van producten die op basis van pre-order worden gekocht, wordt volledig vooraf betaald door de Klant. De Consument betaalt 50% vooraf en 50% voorafgaand aan het moment dat het product wordt verzonden aan de Consument. Betaling dient te zijn ontvangen door Brandweerminiaturen.nl voordat het product wordt verzonden aan de Consument.
3. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen te worden voldaan.
4. Klant en/of Consument zal facturen uiterlijk binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur voldoen. Bij gebreke van een tijdige betaling zal de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim zijn en de wettelijke rente verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Bij gebreke van een tijdige betaling door Consument zal Consument eerst schriftelijk ingebreke worden gesteld en een redelijke termijn worden gegeven voor betaling. Indien betaling door de Consument uitblijft is de Consument in verzuim.
5. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de Klant en/of Consument. Buitengerechtelijke kosten worden aan de Klant in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.
6. Brandweerminiaturen.nl is gerechtigd de tarieven op elk moment te verhogen.

Artikel 7: Levering en eigendomsvoorbehoud

1. Levering vindt plaats naar keuze van Klant en/of Consument en kan plaatsvinden door middel van verzending van het product aan de Klant en/of Consument door een derde of door het product af te halen bij Brandweerminiaturen.nl.
2. Voor de levering van het product door een derde wordt een Aanvullende overeenkomst gesloten.
3. Brandweerminiaturen.nl zal de levering van producten met bekwame spoed maar uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
4. Als plaats van levering geldt het verzendadres dat de Klant en/of de consument aan Brandweerminiaturen.nl kenbaar heeft gemaakt ten tijde van zijn bestelling.
5. Indien de levering van de diensten vertraagd is, zal Brandweerminiaturen.nl dit schriftelijk mededelen aan Klant en/of Consument.
6. Aan de levering is voldaan en de aansprakelijkheid voor het product gaat over op de Klant en/of Consument op moment dat Brandweerminiaturen.nl het product eenmaal heeft aangeboden aan de Klant en/of Consument.
7. De verzendkosten zijn voor rekening van de Klant en/of de Consument.



8. Bij weigering van een pakket, niet op tijd afgehaald bij een afhaalpunt of foutief ingevoerd adres, rekent Brandweermminiaturen.nl de eventuele extra kosten en de kosten voor een eventuele tweede verzendpoging naar het juiste adres van Klant en/of Consument.
9. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven eigendom van Brandweermminiaturen.nl totdat Klant en/of de consument alle vorderingen die Brandweermminiaturen.nl op de Klant en/of de consument heeft of zal verkrijgen, uit welke hoofde dan ook, volledig heeft voldaan.
10. Zolang op producten een eigendomsvoorbehoud rust, is Klant en/of consument niet gerechtigd de geleverde producten te verwerken, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren.
11. Brandweermminiaturen.nl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.

Artikel 8: Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Klant en/of de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Brandweermminiaturen.nl.
2. Brandweermminiaturen.nl zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met Klant en/of Consument in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
3. Klant en/of Consument is gehouden Brandweermminiaturen.nl in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en herstelmaatregelen te treffen.
4. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van Klant en/of Consument niet op.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en overmacht

1. Brandweermminiaturen.nl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van het uitvoeren van de Overeenkomst door Brandweermminiaturen.nl, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Brandweermminiaturen.nl.
2. Brandweermminiaturen.nl is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het product. Brandweermminiaturen.nl levert duidelijke instructies over gebruiksadviezen op de Website en in de verpakking van het product die door Klant en/of Consument, nageleefd dienen te worden.
3. Brandweermminiaturen.nl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het verwijderen van bodemplaat van het product en/of de plastic stolp om het product.



4. In geval van overmacht is Brandweermminiaturen.nl niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding. Brandweermminiaturen.nl zal de Klant en/of Consument zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht en zich naar redelijkheid inspannen om de Klant en/of Consument desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing. Brandweermminiaturen.nl kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat Brandweermminiaturen.nl toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden dan zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij.
5. Brandweermminiaturen.nl is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Klant vrijwaart Brandweermminiaturen.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

Artikel 10: Intellectueel Eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Brandweermminiaturen.nl aan Klant en/of Consument ter beschikking gestelde limited edition producten, prototypes en gebruiksinstructies berusten bij Brandweermminiaturen.nl, tenzij anders is overeengekomen. Het is Klant en/of Consument uitdrukkelijk niet toegestaan limited edition producten, prototypes en gebruiksinstructies te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

Artikel 11: Privacy

1. Brandweermminiaturen.nl behandelt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring van Brandweermminiaturen.nl is te verkrijgen via haar Website of op schriftelijke aanvraag.

Artikel 12: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Brandweermminiaturen.nl van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Brandweermminiaturen.nl mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
3. Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst (op afstand).